

McDonald's Corporation
Privacyverklaring voor Franchisenemers

Inleiding

Deze verklaring (de 'Privacyverklaring voor Franchisenemers' genoemd) is opgesteld om uit te leggen hoe McDonald's Corporation ('McDonald's', 'wij', 'we', 'ons' of 'onze' genoemd in deze verklaring), de persoonsgegevens beheert die worden verzameld van onze Franchisenemers en van de Franchisenemers van onze dochterondernemingen (gezamenlijk 'McDonald's Franchisenemers'), en van personen die in dienst zijn bij McDonald's Franchisenemers gedurende onze franchiserelatie met de Franchisenemer en die door ons in de Verenigde Staten ontvangen worden vanuit de Europese Unie en Zwitserland.

McDonald's neemt deel aan het Europees-Amerikaanse Privacy Shield Framework en het Zwitsers-Amerikaanse Privacy Shield Framework (het 'Privacy Shield'). McDonald's houdt zich aan de beginselen van het Privacy Shield als het gaat om persoonsgegevens die vallen onder de Privacyverklaring voor Franchisenemers. Klik [hier](#) om de lijst van deelnemers van het Privacy Shield te bekijken alsmede de Privacy Shield-certificering van McDonald's.

De verplichtingen die McDonald's is aangegaan in het kader van het Privacy Shield zijn onderhevig aan de onderzoeks- en handhavingsbevoegdheden van de Amerikaanse Federal Trade Commission.

Bereik en toepassing

Deze Verklaring is op u van toepassing als u een 'Werknemer van een Franchisenemer' bent, waaronder in het kader van deze Verklaring wordt verstaan (1) een persoon die in dienst is (geweest) bij een McDonald's Franchisenemer in de Europese Unie of Zwitserland, (2) een ZZP-er of adviseur die niet formeel een werknemer is (geweest) van een McDonald's Franchisenemer in de Europese Unie of Zwitserland, en/of (3) iemand anders die gelieerd is (geweest) aan een McDonald's Franchisenemer in de Europese Unie of Zwitserland, waaronder onder meer, maar niet uitsluitend wordt verstaan een eigenaar van een McDonald's franchiserestaurant (lees: een McDonald's Franchisenemer).

Deze Verklaring is van toepassing op de persoonsgegevens (d.w.z. informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon) die wij verzamelen of die anderszins aan ons worden verstrekt door McDonald's Franchisenemers in de Europese Unie en Zwitserland (die onafhankelijke en zelfstandige ondernemers zijn) alsmede personen tewerkgesteld door McDonald's Franchisenemers, ongeacht of deze gegevens schriftelijk, elektronisch of mondeling verstrekt worden. Houd er rekening mee dat het bereik van deze Verklaring beperkt wordt tot informatie verstrekt aan McDonald's in het kader van de franchiserelatie. Deze Verklaring heeft geen betrekking op persoonsgegevens die door de Franchisenemers of zijn/haar werknemers rechtstreeks wordt verstrekt aan derde partijen, of op persoonsgegevens waarover de Franchisenemer beschikt maar die niet worden verzameld, beheerd of gebruikt door McDonald's in de Verenigde Staten.

Informatie die wij verzamelen en verwerken

Wij verzamelen persoonsgegevens van Werknemers van Franchisenemers in het kader van onze rol als Franchisegever of moedermaatschappij van de Franchisegever in een bepaalde markt om bepaalde diensten en ondersteuning te kunnen verstrekken aan de Franchisenemers. Afhankelijk van uw functie en de aard van de diensten die wij aan uw werkgever verstrekken, kan het gaan om de volgende informatie:

- contactinformatie zoals uw naam, telefoonnummer (thuis en mobiel) en e-mailadres;
- uw geslacht of geboortedatum;
- informatie over uw functie, zoals begin-/einddatum van het dienstverband, titel/functie, functieniveau en afdeling, werkgerelateerde contact- en locatiegegevens, voorkeurstaal, gegevens met betrekking tot uw manager, certificeringen en gevolgde trainingen;
- gebruikersnamen, inlogdetails, wachtwoorden en andere unieke identificatienummers, ongeacht of die zijn toegewezen door McDonald's of door u gekozen zijn; en
- elektronische inhoud vervaardigd of ontvangen door u via McDonald's IT-systemen, inclusief documenten, informatie en e-mails en andere elektronische communicatie verzonden of ontvangen met behulp van McDonald's IT-systemen.

Als u een McDonald's Franchisenemer bent, kunnen wij bovendien informatie verzamelen die nodig is voor het beheer van de franchiserelatie, inclusief gegevens met betrekking tot uw franchiseaanvraag en andere persoonsgegevens betreffende uw activiteiten als Franchisenemer van McDonald's.

Hoe wij uw informatie gebruiken

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor een aantal doelen die samenhangen met dan wel voortvloeien uit de franchiserelatie (waaronder het leveren van optionele diensten op verzoek van de Franchisenemer). Hiertoe kunnen behoren:

- de administratie van en het toezicht op de franchiserelatie (bv. financiële en prestatiegebaseerde verslaggeving);
- het voorzien in en faciliteren van toegang tot systemen en applicaties van McDonald's en externe dienstverleners van McDonald's die worden gebruikt gedurende de franchiserelatie (inclusief technologieën in restaurants, zoals NewPOS);
- toezicht op de beveiliging en het gebruik van onze netwerken, communicatie- en andere systemen, kantoren en gebouwen/terreinen, eigendommen en infrastructuur, en informatiebeveiligingsdiensten die optioneel worden aangeboden aan Franchisenemers;
- vooraf goedgekeurde rapportages en statistische analyses (bijvoorbeeld systeemgebruik, toegang tot documenten, details van transacties);
- optionele diensten aangeboden door McDonald's zoals OurLounge en diverse leerplatformen;
- naleving van wettelijke verplichtingen, inclusief administratieve- en rapportageverplichtingen;
- geschilbeslechting en klachtafhandeling, interne onderzoeken en beoordelingen, audits, compliance en risicobeheer;
- vaststelling, uitvoering geven aan of verdediging tegen juridische claims; en
- als u McDonald's Franchisenemer bent, dan kunnen wij uw persoonsgegevens ook gebruiken om uw geschiktheid als Franchisenemer te beoordelen als onderdeel van ons franchise due-diligenceproces.

Hoe uw informatie daadwerkelijk worden gebruikt hangt af van het toepasselijke recht in uw jurisdictie, die bepaalde vereisten kan stellen aan de verzameling, het gebruik en de bekendmaking van deze informatie.

Hoe wij uw informatie bekendmaken en delen

In het kader van het beheren van de franchiserelatie alsmede het verstrekken van de diensten beschreven in deze Privacyverklaring voor Franchisenemers, kunnen de persoonsgegevens van werknemers van Franchisenemers gedeeld worden met verschillende werknemers binnen McDonald's, bepaalde dochterondernemingen van McDonald's en uw werkgever.

McDonald's kan gebruikmaken van externe dienstverleners om McDonald's te helpen met de verwerking van persoonsgegevens die vallen onder deze Privacyverklaring voor Franchisenemers. McDonald's geeft deze dienstverleners geen toestemming om deze persoonsgegevens te gebruiken of bekend te maken, tenzij dit nodig is voor het leveren van diensten aan McDonald's of wanneer de wet dit vereist. McDonald's kan aansprakelijk worden gesteld krachtens het Privacy Shield Framework als deze dienstverleners dergelijke persoonsgegevens verwerken op een manier die onverenigbaar is met het Privacy Shield Framework en McDonald's verantwoordelijk is voor de gebeurtenis die de schade veroorzaakt.

McDonald's kan worden verplicht om deze persoonsgegevens bekend te maken in antwoord op rechtsgeldige verzoeken van overheidsinstanties, zoals het moeten voldoen aan de eisen van de nationale veiligheid of rechtshandhaving.

Wij kunnen ook informatie delen met externe partijen:

- wanneer wij te goeder trouw geloven dat de bekendmaking vereist is om te voldoen aan een gerechtelijke procedure, gerechtelijk bevel, dagvaarding, bevelschrift of rechtszaak en een dergelijke bekendmaking in overeenstemming is met de plaatselijke wetgeving;
- in geval van een fusie of overname, verkoop van activa, een overdracht van enkele of alle zakelijke activiteiten van McDonald's, of andere verwante transacties; en
- wanneer wij te goeder trouw geloven dat de bekendmaking vereist is door de wet of om de veiligheid te beschermen van onze werknemers, het publiek of eigendommen van McDonald's.

Gegevensoverdrachten

Uw persoonsgegevens kunnen door uw werkgever (d.w.z. de Franchisenemer) worden overgedragen aan ons in de Verenigde Staten, of door McDonald's of haar dochterondernemingen aan de Verenigde Staten. McDonald's Corporation neemt deel aan het Europees-Amerikaanse Privacy Shield Framework en het Zwitsers-Amerikaanse Privacy Shield Framework.

Beveiliging

Wij beschikken over passende technische, fysieke en organisatorische beveiligingsmaatregelen die bedoeld zijn als bescherming tegen onbevoegde toegang, bekendmaking, beschadiging of verlies van persoonsgegevens. Er kan nooit worden gegarandeerd dat de verzameling, verzending en opslag van gegevens volledig veilig is. Wij nemen echter maatregelen om ervoor te zorgen dat passende beveiligingsmaatregelen voorhanden zijn om uw informatie te beschermen.

Bewaren van informatie

Tenzij een specifieke bewaartermijn is opgenomen in of wordt toegestaan door de toepasselijke wetgeving, bewaart McDonald's uw persoonsgegevens enkel voor de periode die nodig is om te kunnen voldoen aan de doeleinden zoals beschreven in deze Privacyverklaring voor Franchisenemers. Dit betekent dat wij in sommige gevallen uw persoonsgegevens mogen bewaren voor een periode na beëindiging van uw relatie met McDonald's (hetzij als werknemer van een Franchisenemer, hetzij als McDonald's Franchisenemer).

Keuze en toegang

U hebt aanvullende rechten met betrekking tot de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt, inclusief het recht om:

- inzage te verkrijgen in uw persoonsgegevens en een afschrift ervan te ontvangen;
- te vragen uw persoonsgegevens die u aan ons verstrekt hebt te verzenden naar u of, voor zover technisch mogelijk, naar een ander bedrijf, indien de verwerking van uw persoonsgegevens berust op uw toestemming of op een overeenkomst waarbij u partij bent of gaat worden en de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht;
- uw persoonsgegevens te laten corrigeren wanneer deze onjuist of onvolledig zijn;
- vanwege uw specifieke situatie bezwaar aan te tekenen tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen, waaronder profilering;
- te vragen om uw persoonsgegevens, inclusief eventuele links naar, kopieën of reproducties van die persoonsgegevens te laten wissen, indien toegelaten krachtens toepasselijke wetgeving; dit geldt bijvoorbeeld wanneer uw gegevens achterhaald zijn, niet langer nodig zijn of de wet ons verbiedt deze langer te bewaren of wanneer u de toestemming intrekt op basis waarvan wij deze verwerken, of wanneer u er met succes bezwaar tegen maakt dat wij deze verwerken;
- de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen, bijvoorbeeld terwijl wij uw verzoek of klacht behandelen met betrekking tot de juistheid van uw persoonsgegevens of onze gerechtvaardigde belangen om uw persoonsgegevens te verwerken; en
- te allen tijde uw toestemming in te trekken wanneer u vrijwillig deelneemt aan initiatieven van McDonald's.

U kunt deze rechten kosteloos uitoefenen. Onder voorbehoud van de toepasselijke wetgeving kan McDonald's echter een redelijk bedrag in rekening brengen of weigeren gevolg te geven aan een verzoek als dat kennelijk ongegrond of buitensporig is, met name door het repetitieve karakter. In bepaalde situaties kan McDonald's weigeren om gevolg te geven of beperkingen op te leggen aan het bekendmaken van de informatie, als de bekendmaking bijvoorbeeld naar alle waarschijnlijkheid de rechten en vrijheden van anderen nadelig beïnvloedt, afbreuk doet aan de uitvoering of handhaving van de wet, of lopende of toekomstige geschillen hindert. McDonald's zal u informeren over de gronden van een weigering.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen over onze verwerking van uw persoonsgegevens bij een toezichthoudende autoriteit in de lidstaat van uw normale verblijfplaats, of arbeidsplaats of de plaats waar de vermeende inbreuk plaatsvond. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als u deze rechten wenst uit te oefenen, neem dan contact op met ons via dataquestions@us.mcd.com of via de contactdetails die hieronder vermeld worden in 'Vragen en klachten'.

Vragen en klachten

Neem bij vragen of bezorgdheden in verband met de verzameling en het beheer van uw informatie door McDonald's in het kader van deze Verklaring contact op met ons:

- via e-mail: dataquestions@us.mcd.com
- per post: Attn: Global Data Protection Office
McDonald's Corporation
Dept. 282
2915 Jorie Boulevard
Oak Brook, IL 60523, USA
- telefonisch: +1 (800) 244-6227

U kunt contact opnemen met McDonald's voor vragen, problemen of klachten aangaande de deelname van McDonald's aan het Privacy Shield door een e-mail te sturen naar dataquestions@us.mcd.com. Indien de kwestie onopgelost blijft nadat u contact hebt opgenomen met McDonald's, dan hebt u het recht om klachten te richten aan de Europese of Zwitserse toezichthoudende autoriteiten. Klik hier voor informatie over hoe u contact kunt opnemen met de toezichthoudende autoriteit in uw land. Klik hier voor informatie betreffende de Zwitserse toezichthoudende autoriteit. McDonald's committeert zich om samen te werken met de toezichthoudende autoriteit van uw land en eventuele panels opgericht door de toezichthoudende autoriteiten, en gehoor te geven aan het advies dat zij verstrekken ten aanzien van de persoonsgegevens die McDonald's in de V.S. ontvangt. Indien noch McDonald's, noch de desbetreffende toezichthoudende autoriteit, noch het panel uw klacht oplost, dan hebt u het recht om een bindende arbitrage aan te vragen via het Privacy Shield panel. Klik om meer te weten te komen over deze optie [hier](#).

Wijzigingen in deze Verklaring

Van tijd tot tijd kunnen wij deze Privacyverklaring voor Franchisenemers wijzigen, aanpassen of verbeteren om te kunnen voldoen aan veranderende wet- en regelgeving of de manier waarop wij zakendoen. Behoudens toepasselijke wettelijke vereisten om aanvullende verklaringen te verstrekken en/of toestemming te verkrijgen, worden alle wijzigingen in deze Privacyverklaring voor Franchisenemers aan u gecommuniceerd via bestaande communicatiekanalen en -middelen van McDonald's.

Ingangsdatum

19 maart 2018